

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ САУНЫ МОЛОДЕЖНОГО ЦЕНТРА

- 1.1. При посещении сауны посетитель обязан соблюдать настоящие правила.
- 1.2. Посетитель допускается до посещения сауны только при согласии с настоящими правилами, правилами пользования сауной и бассейном.
- 1.3. Посетитель может воспользоваться услугами сауны после внесения 100% предоплаты согласно утвержденной стоимости услуг.
- 1.4. Каждый посетитель несет личную ответственность за состояние своего здоровья и за здоровье находящихся с ним детей во время посещения сауны и пользования бассейном. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением правил пользования сауной и бассейном, администрация ответственности не несет.
- 1.5. Посетитель несет ответственность за сохранность и порчу имущества/оборудования сауны.
- 1.6. Администрация вправе отказать в посещении сауны лицам, находящимся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, а также в случае нарушения посетителем общественного порядка и общественной безопасности, несоблюдении им правил посещения сауны.**
- 1.7. Администрация вправе прервать сеанс посещения бани, если клиенты нарушают данные правила. При этом возврат денежных средств за неиспользованное время не производится.

2. ОБЩИЕ ПРАВИЛА

- 2.1. Посещение сауны возможно после предварительной записи и предоплаты согласно утвержденной стоимости услуг.
- 2.2. Запись в сауну производится по телефону 99-101 с 8.00 до 20.00 (ежедневно) или на рецепции учреждения.
- 2.3. Предоплату за услугу необходимо внести не менее чем за двое суток до начала сеанса.
- 2.4. Если посетитель записался и не внес предварительную оплату, запись на сеанс аннулируется.
- 2.5. Если посетитель записывается менее чем за двое суток, предоплату необходимо внести в течение 3-х часов после предварительной записи.
- 2.6. На утренние сеансы запись ведется при условии, если выкуплены сеансы на дневное и вечернее время и нет свободных окон между сеансами.
- 2.7. Минимальное время пользования сауной 1 час 45 мин.
- 2.8. Клиент может продлить время пребывания в сауне, известив об этом кассира по тел. 99-101, и оплатив последующий сеанс, если время последующего сеанса остается свободным.
- 2.9. Стоимость услуги сауны рассчитана на посещение не более 5-ти человек. За каждого последующего человека вносится оплата согласно стоимости услуг. Максимальная загруженность сауны – 12 человек.
- 2.10. Оплата принимается в кассу в рублях за наличный расчет или по банковской карте. С юридическими лицами возможно заключение договора (оплата за наличный или безналичный расчет).
- 2.11. Дети до 7 лет могут посещать сауну бесплатно совместно с родителями.
- 2.12. Кассовый чек сохраняется клиентом до конца получения услуги.
- 2.13. Временем нахождения в сауне считается оплаченное время с момента входа в сауну через наружную дверь и до момента выхода из нее после принятия процедуры. Время переодевания входит в стоимость оплаченного сеанса.
- 2.14. Посетители обязаны покинуть сауну после окончания сеанса.
- 2.15. Посетители должны уважительно относиться к обслуживающему персоналу.

- 2.16. Дети до 18 лет находятся в сауне только в сопровождении законных представителей (родителей).
- 2.17. Все посетители при пользовании услуг в сауне несут ответственность за себя и своих несовершеннолетних детей.
- 2.18. Посетители имеют право бесплатно пользоваться имеющимся в сауне оборудованием.
- 2.19. Посетители могут принимать пищу, пить чай только в комнате отдыха.
- 2.20. Посетители несут ответственность за порчу имущества или оборудования сауны. В случае порчи составляется акт, и клиент оплачивает полную стоимость испорченного имущества и оборудования, а также может взиматься оплата в размере примерной стоимости ремонта.
- 2.21. При обнаружении каких-либо дефектов до начала сеанса, или оставленных кем-то вещей посетитель должен незамедлительно сообщить об этом обслуживающему персоналу, не прикасаясь к оставленным вещам.
- 2.22. Администрация не несет ответственности за личные вещи посетителя (драгоценности, часы, деньги и т.д.). Ценные вещи можно сдать в сейфовые ячейки на рецепции.
- 2.23. Забытые вещи хранятся в течение 30 (тридцати) дней и могут быть возвращены владельцу при предъявлении доказательств о праве владения забытой вещью.
- 2.24. За оказанную услугу деньги не возвращаются.
- 2.25. Предоплата за выкупленный, но не посещённый сеанс не возвращается.
- 2.26. Возврат средств за неиспользованную услугу осуществляется по заявлению на расчетный счет посетителя.
- 2.26. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением Правил посещения сауны, Администрация ответственности не несет.

3. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ САУНОЙ

- 3.1. Посещать сауну рекомендуется при хорошем общем самочувствии. Не рекомендуется париться сразу после еды, во время простудных заболеваний, в состоянии алкогольного опьянения.
- 3.2. Перед посещением сауны (парной):
- Необходимо снять макияж, контактные линзы, украшения из металлов (цепочки, кольца, браслеты, часы, серьги).
 - Необходимо тщательно вымыться с мылом и мочалкой под душем и вытереть тело досуха.
 - Рекомендуется не мочить голову перед заходом в парную, чтобы не вызвать перегрев головы, либо пользоваться специальным головным убором.
- 3.3. После посещения парной сауны и до пользования бассейном обязательно принять душ.
- 3.4. Передвижения по сауне должны быть осторожными, во избежание падения на полу (пол может оказаться скользким в результате загрязнения самими же посетителями во время сеанса: остатки шампуня, воды, мыла и т.д.).
- 3.5. Посетители обязаны соблюдать чистоту и порядок в помещениях сауны. Рекомендуется использовать полотенца, простыни, одноразовые тапочки или резиновые сланцы для личной гигиены и в целях безопасности.
- 3.6. При нахождении в сауне посетители должны соблюдать нормы пожарной безопасности, санитарных правил, правил электробезопасности и ТБ.
- 3.7. **Запрещается:**
- Заходить за пределы раздевалки в уличной обуви и верхней одежде.
 - Вход в сауну лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, под воздействием сильнодействующих или лекарственных препаратов, употребление которых ограничивает способность контролировать свои действия.
 - Распивать спиртные напитки, курить в помещениях сауны.
 - Использовать в парной сауны мыло, кремы, скрабы, масла.
 - Лить воду, масляные и другие вещества на камни электрокаменки, электрические тэны.
 - Пользоваться вениками.
 - Использовать электрокаменку в качестве сушилки.

- Загромождать выходы из сауны.
- Приносить в сауну легковоспламеняющиеся вещества.
- Оставлять детей в сауне без сопровождения взрослых.
- Входить в служебные и технические помещения, самостоятельно регулировать оборудование и устранять неисправности.

4. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ БАССЕЙНОМ

- 4.1. Для посещения бассейна посетитель обязан иметь при себе сменную обувь, купальный костюм, полотенце.
- 4.2. Перед купанием в бассейне и после купания в бассейне посетитель обязан вымыться с мылом и мочалкой под душем.
- 4.3. Дети до 14 лет должны пользоваться бассейном только в сопровождении взрослых.
- 4.4. Не допускается попадание в чашу бассейна посторонних предметов – это может вывести из строя оборудование бассейна.
- 4.5. После посещения бассейна и принятия душа воспользоваться простыней или полотенцем, вытерев тело насухо.
- 4.6. Передвижения по помещению, в котором расположен бассейн, должны быть осторожными во избежание падения из-за остатков воды, шампуня, мыла и пр.

4.7. Запрещается:

- Прыгать в бассейн с бортика.
- Оставлять детей в бассейне без сопровождения взрослых.

Оплатив услугу по пребыванию в сауне, клиент дает свое согласие на соблюдение данных Правил, подтверждает отсутствие медицинских противопоказаний для нахождения в сауне, а также несет полную ответственность за нарушение Правил в соответствии с действующим законодательством РФ.

Главный менеджер

Кошпаева Д.И.